

# しずさと診療所 利用委員会ニュース

発行:2025年10月

貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。

皆様にはご不便をおかけして、大変申し訳ございません。



No	【皆さまからの声】	【診療所からの回答】
①	お世話になっております。最近気づいたこと ①男子トイレの匂いが特に気になります。②待ち時間の改善を少しでもお願いできればと思います。③職員さんは親切でよかったです。	①男性トイレのこもった匂いは日々蓄積された者と思われます。毎日のトイレ清掃時に壁の拭き掃除も行います。 ②待ち時間につきましては、今後も改善に向けて職員一同努力してまいります。
②	薬局から診療所のピストンは助かります。混雑時の椅子不足が生じますので、丸椅子が2つ3つあると良いと思います。	ご意見ありがとうございます。 診療所から薬局までの距離が少しあり、ご不便をおかけして申し訳ありません。 診療所からのピストン送迎についてのみ、普段送迎委員会をご利用になっていない方でもご利用できます。受付職員にご相談下さい。 薬局の待合室のこととお察しします。薬局にもご意見共有致します。

No	【皆さまからの声】	【診療所からの回答】
③	<p>会計をずっと待っていた人がいた。しばらくして自ら申し出ていた。院外処方になって、どのタイミングで会計に声をかけて良いか迷う。</p>	<p>診察終了後に会計でのお声かけが遅くなってしまい申し訳ありません。診察後、お席でお待ちいただきこちらからの声かけを待っていただければと思います。</p> <p>なお、診察後に注射・点滴、検査、検査予約がある場合や名前呼ばれないなど感じられた場合は事務職員にお声かけください。</p>

## 頂いた嬉しい意見

「職員さんは親切でよかったです。」という意見、職員の大きな励みになります。今後もみなさんが来て良かったと思ってもらえる医療機関となるよう務めてまいります。しずさと診療所事務長