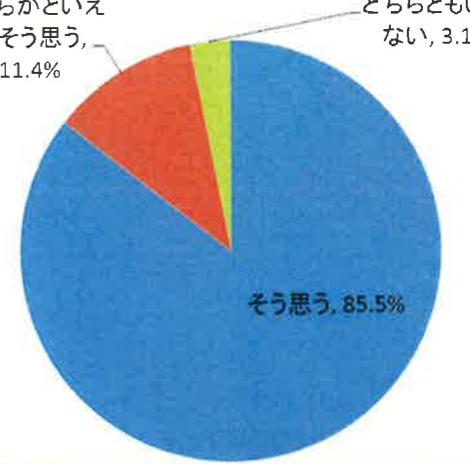


・今回初めて介護保険を利用することになりました

びっくりしました。気難しい主人がとてもこやかにお世話を受けており介護する私も勉強さどちらかといえばそそう思う、11.4%



いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

《職員から一言》

訪問の際はいつも温かく迎えてくださる事に感謝申しあげます。看護師としての役割を果たしながら同じ地域で暮らす一員としてお役に立ちたいという想いで関わらせて頂いています。

よくご家族から「熱が出ている訳ではないけど、いつも何となく、様子が違うんです」というご連絡を頂きます。この「何となく…」という情報は体調の変化の前兆である事が多く、身近で関わるご家族ならではの情報だと思います。

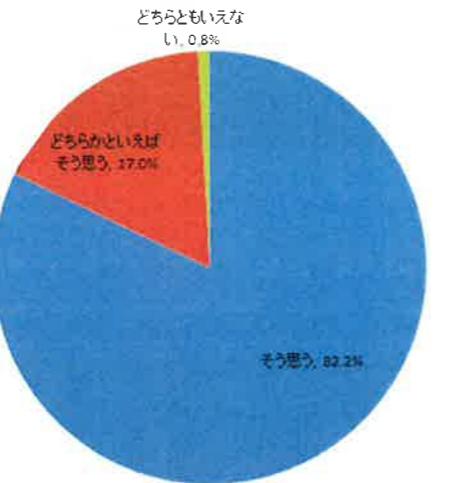
いつも感心させられます。これからも、心配な事、困った事があればいつでもご連絡ください。

・自宅外での生活が出来て良い。入浴があります。

- ・入浴サービスを含め、体調を考慮したサービスが良い。
- ・時間延長サービスがあると助かる。

《職員から一言》

今回のアンケートにて記載いただきました利用時間



間延長に関しては、この4月より、実施させて頂いております。

従来通りのご利用時間（15時30分まで）に加えて、16時30分までのご利用時間を選んで頂くことができます。今後も様々なご要望に対応できるよう体制を整えていきますので、よろしくお願いします。

・医療生協らしさをもつた介護事業をお届けできますよう、努力してまいります。

アンケートのまとめ

今回は、全国の医療福祉生協連との比較が行える方法でアンケートを実施させて頂きました。おかげさまで、全国平均以上の評価を頂きましたことに職員一同感謝しております。今後とも、地域の為に医療生協らしさをもつた介護事業をお届けできますよう、努力してまいります。

●しづさとデイサービス

・自分の考え方や意見を聞いてもらえて行動できるから良い。

・個々をとても良く理解して頂き、良い方向へお世話して頂き嬉しく思っています。これからもお願ひします。

・足が不自由な為、外に出ることもないでのデイサービスに行つて会話をしたり、色々なことをしたりして気分転換になる。

・足が不自由な為、外に出ることもないでのデイサービスに行つて会話をしたり、色々なことをしたりして気分転換になる。

・色々な面で配慮がされていて良い施設だと思う。ありがとう。

・自分自身がいて、毎回楽しみにしています。

・色々な面で配慮がされていて良い施設だと思う。ありがとう。

・日々をとても良く理解して頂き、良い方向へお世話して頂いています。これからもお願ひします。

・足が不自由な為、外に出ることもないでのデイサービスに行つて会話をしたり、色々なことをしたりして気分転換になる。

《職員から一言》

毎年、皆様より高評価をいただいておりますが、新たなる形で実施した今回の調査でもほとんどの項目において全国平均を上回る評価をいただくことが出来ました。

比較的評価が低かったのは「入浴サービス」についてです。当事業所としましては、「利用人数に対するスペース的な問題、時間的余裕の問題が評価に大きく影響しているのではないかと考えております。

6月より「お試し利用」を開始いたしました。デイサービスに興味がある方は是非お声かけください。

皆様のご利用を職員一同心よりお待ちしております。

しづさとデイサービスセンターでは、もっと気軽にデイサービスを知つていただきため、2018年6月より「お試し利用」を開始いたしました。デイサービスに興味がある方は是非お声かけください。

皆様のご利用を職員一同心よりお待ちしております。

●デイサービスひのき

《印象的なご意見》

・自宅外の生活が出来て良い。入浴があります。

・入浴サービスを含め、本人の体調を考慮したサービスが良い。

・時間延長のサービスがあると助かる。

・自宅外での生活が出来て良い。入浴があります。

・入浴サービスを含め、本人の体調を考慮したサービスが良い。

・時間延長のサービスがあると助かる。

・自宅外での生活が出来て良い。入浴があります。

・入浴サービスを含め、本人の体調を考慮したサービスが良い。

・時間延長のサービスがあると助かる。

・自宅外での生活が出来て良い。入浴があります。

・入浴サービスを含め、本人の体調を考慮したサービスが良い。

・時間延長のサービスがあると助かる。

・自宅外での生活が出来て良い。入浴があります。

・入浴サービスを含め、本人の体調を考慮したサービスが良い。

・自宅外での生活が出来て良い。入浴があります。

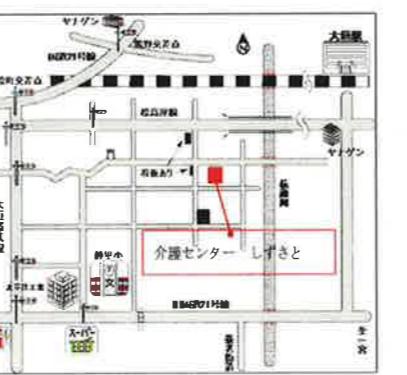
・自宅外での生活が出来て良い。入浴があります。



医療生協

介護センターしづさと

岐阜県大垣市桧町1452番地
電話(0584)91-3912



- ・しづさとデイサービスセンター 93-1172
- ・しづさと介護支援センター 93-1171
- ・しづさと訪問看護ステーション 93-1173
- ・しづさと診療所 93-1170
- ・訪問リハビリ デイケア 93-1179
- ・デイサービス ひのき (認知症対応型通所介護) 93-0310