

第3号 しづさとたより

デイサービス

しづさと・ひのき便りをお届けします。今回は年に一度行う「利用者満足度アンケート」の結果を掲載しております。詳しくは二面以降をご覧ください。また介護事業所の日頃の活動も報告させていただきます。

活動報告

●春の外出レク

蒸し暑くなつてまいりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。



さて、この度は介護事業所の取り組みの一つである、お花見を紹介させていただきます。しづさとデイサービス、ショートステイひのきでは

特集 2017年度利用者満足度アンケート結果

●しづさとショートステイ

《印象的なご意見》

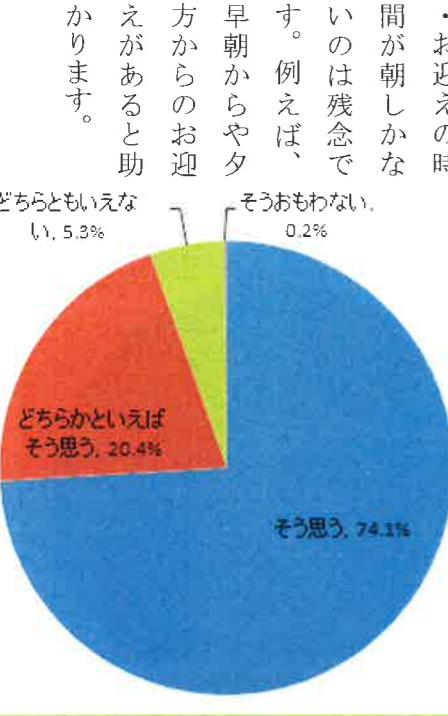
・職員の方が優しくしてくださり本人は大変喜んでおります。お友達とのお話も楽しみに出掛けてくれるのでも安心して予定を入れられます。

・寝たきり状態の為、入浴が困難であったが週2回入れてくれている。ムセない様に食事にも気を遣ってくれている。不便な生活を送らずに済んでいる。

・声掛けをしっかりされるので次の動作に不安にならぬに身を任せることができます。家族のように接してくださるので嬉しく思います。

・お迎えの時間が朝しかないのは残念です。例えば、早朝からや夕方からのお迎えがあると助かります。

・認知症の勉強会など家族会を開き、要望や改善点などを話し合える会がなどあれば良いと思います。



かつた方に歩こうという気持ちが起きたり、屋内では見ることができなかつた笑顔をみることができます。など、ご利用者にとって良い変化が見られることがあります。これからも皆様に楽しんでいただける企画を考えながら、よりご利用者、ご家族に喜んでいただける事業所なれるよう努力してまいります。

7月からはデイサービスにて「カラオケ」を計画しております。大垣コロナワールド内にある、「ヴォイスキャッツ大垣店」さんにてランチを食べながら利用者様と楽しいカラオケ大会を開催する予定です。

これから暑い季節がやつてまいります。室内でも熱中症になる可能性があります。水分補給をしっかりと行き、元気に夏を乗り切りましょう！



●しづさと介護支援センター(ケアマネ)

《印象的なご意見》

・本人の体調に応じ、家族の希望するサービス利用を提案して頂き、現在安定した毎日を過ごせて満足しております。

- ・福祉用具のレンタルをさせて頂き自宅での生活が安心できています。
- ・介護する家族のストレスケアの為に、家族をサポートするシステムがあれば利用したい。
- ・利用者としてありがたいことは一杯あるが、個人的な対話があると良い。聞いて欲しい事がある。
- ・週3回デイサービスに行つてくれることで私事が出来て助かっています。

《職員から一言》

ご意見ありがとうございます。皆さんのお声は大変力になります。今回の意見・ご要望を踏まえて、今まで以上に西濃医療生協らしい居宅介護支援事業をお届けできるように努力してまいります。

●しづさと訪問看護ステーション

《印象的なご意見》

・いつも親切で思いやりのある言葉をかけて頂きました。急な発熱などいつも様子が異なる時、電話相談するとすぐ駆けつけて、適切なアドバイスをしてくださりとてもありがたいです。

・何事にも親身になつてくださり頼りになります。

