

# 第3号 しづさとたより

デイサービス

しづさと・ひのき便りをお届けします。今回は年に一度行う「利用者満足度アンケート」の結果を掲載しております。詳しくは二面以降をご覧ください。また介護事業所の日頃の活動も報告させていただきます。

## 活動報告

### ●春の外出レク

蒸し暑くなつてまいりましたが、皆様いかがお過ごしでしょうか。



さて、この度は介護事業所の取り組みの一つである、お花見を紹介させていただきます。しづさとデイサービス、ショートステイ、デイひのきでは

## 特集 2017年度利用者満足度アンケート結果

### ●しづさとショートステイ

#### 《印象的なご意見》

・職員の方が優しくしてくださり本人は大変喜んでおります。お友達とのお話も楽しみに出掛けてくれるのでも安心して予定を入れられます。

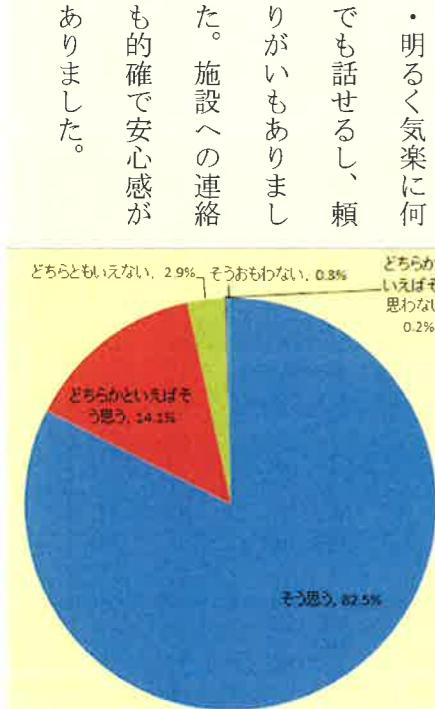
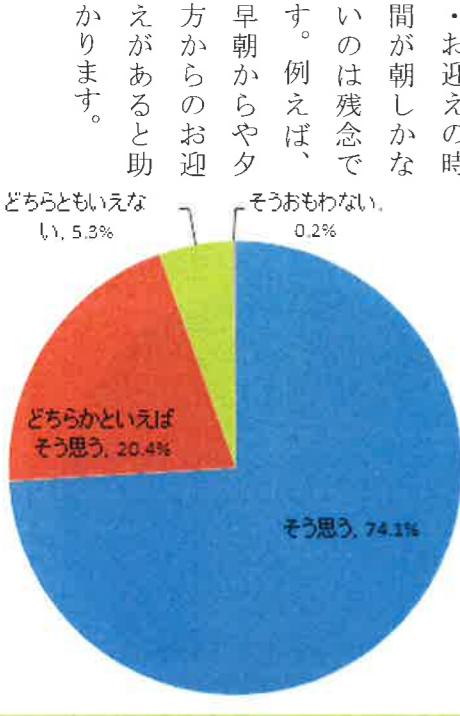
・寝つき状態の為、入浴が困難であったが週2回入れてくれている。ムセない様に食事にも気を遣ってくれている。不便な生活を送らずに済んでいる。

・声掛けをしっかりされるので次の動作に不安にならぬに身を任せることができます。家族のように接してくださるので嬉しく思います。

・お迎えの時間が朝しかないのは残念です。例えば、早朝からや夕方からのお迎えがあると助かります。

・認知症の勉強会など家族会を開き、要望や改善点などを話し合える会がなどあれば良いと思います。

・お迎えの時間が朝しかないのは残念であります。例え早朝からや夕方からのお迎えがあると助かります。



#### 《職員から一言》

全般的に全国平均を上回る評価を頂くことが出来ました。皆様のご意見を受け止め、対応や人員の工夫などを努めています。

今回、職員自身の対応を評価していただけるお言葉を多くいただきました。開設当初は、閉鎖的な印象から、厳しい評価を頂いたこともありましたが、「機能訓練」や「気持ちを込めたケア」をコツコツと実践する職員の努力が現在の評価というかたちで実を結んだと感じております。まだまだ課題の多い事業所ではありますが、今後とも私どもの存在が皆様の安心となるよう努めています。

### ●しづさと介護支援センター(ケアマネ)

#### 《印象的なご意見》

・希望に合わせて施設を探して頂けたので良かった。本人も喜んで利用させて頂いています。

・疑問に分かりやすく答えてくれて助かっています。

・明るく気楽に何でも話せるし、頼りがいもあります。施設への連絡も的確で安心感がありました。

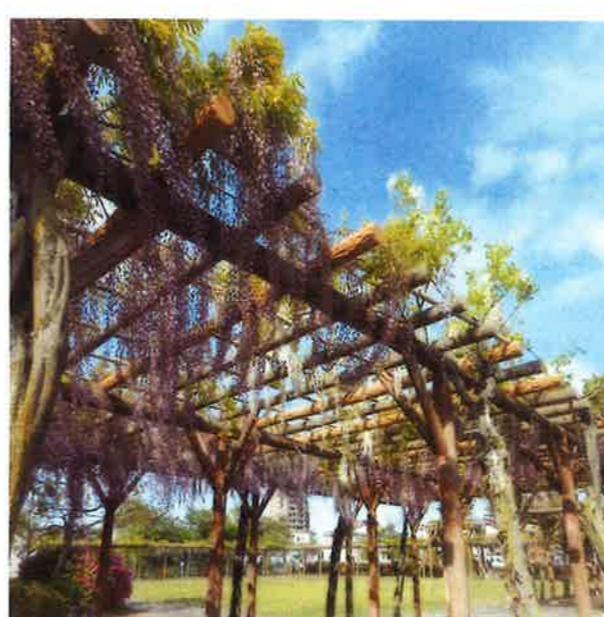
#### 《印象的なご意見》

・急な発熱などいつも様子が異なる時、電話相談するとすぐ駆けつけて、適切なアドバイスをしてくださいとてもありがたいです。

#### 《印象的なご意見》

・いつも親切で思いやりのある言葉をかけて頂きとても励まされています。

・何事にも親身になつてくださり頼りになります。



これから暑い季節がやつてまいります。室内でも熱中症になる可能性があります。水分補給をしっかりと行い、元気に夏を乗り切りましょう！

7月からはデイサービスにて「カラオケ」を計画しております。大垣コロナワールド内にある、「ヴォイスキャッツ大垣店」さんにてランチを食べながら利用者様と楽しいカラオケ大会を開催する予定です。

かつた方に歩こうという気持ちが起きたり、屋内では見ることができなかつた笑顔をみることができます。ご利用者にとって良い変化が見られることがあります。これからも皆様に楽しんでいただける企画を考えながら、よりご利用者、ご家族に喜んでいただける事業所なれるよう努力してまいります。

A pie chart titled 'Is it easier to use介護保険 (Care Insurance) now than before?' The chart shows the following distribution of responses:

Response	Percentage
そう思う (I think so)	85.5%
どちらかといえばそう思う (Somewhat yes)	11.4%
どちらともいえない (It's hard to say)	3.1%
どちらともいえない (It's hard to say)	0.8%
どちらかといえば不容易 (Somewhat difficult)	0.6%
不容易 (Difficult)	0.4%

**受访者的回答**

・いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

・訪問の際はいつも温かく迎えてくださる事に感謝申しあげます。

・看護師としての役割を果たしながら同じ地域で暮らす一員としてお役に立ちたいという想いで関わらせて頂いています。

・よくご家族から「熱が出ている訳ではないけど、いつも何となく、様子が違うんです」というご連絡を頂きます。

・この「何となく…」という情報は体調の変化の前兆である事が多く、身近で関わるご家族ならではの情報だといつも感心させられます。これからも、心配な事、困った事があればいつでもご連絡ください。

・自宅外での生活が出来て良い。入浴があります。

・入浴サービスを含め、体調を考慮したサービスが良い。

・時間延長サービスがあると助かる。

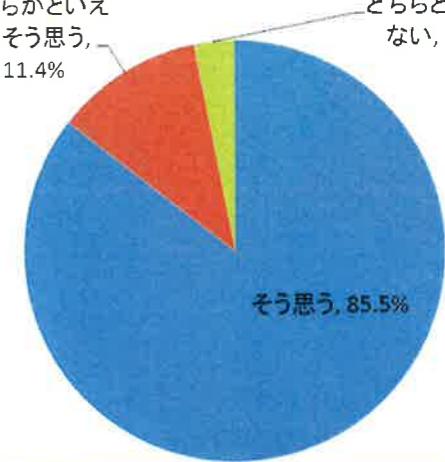
**《職員から一言》**

・時間延長サービスが載いただきました利用時間延長に関しては、この4月より、実施させて頂いており、従来通りのご利用時間（15時30分まで）に加えて、16時30分までご利用時間を選んで頂くことができます。今後も様々な対応できるよう体制を整えていきますので、よろしくお願いします。

**アンケートのまとめ**

今回は、全国の医療福祉生協連との比較が行える方法でトを実施させて頂きました。おかげさまで、全国平均以上頂きましたことに職員一同感謝しております。今後とも、に医療生協らしさをもつた介護事業をお届けできますよ

てまいります。



## アンケートのまとめ

トを実施させて頂きました。おかげさまで、全国平均以上の評価を頂きましたことに職員一同感謝しております。今後とも、地域の為に医療生協らしさをもつた介護事業をお届けできますよう、努力してまいります。

しづさとデイサービスやデイサービスひのきは現在、  
要介護のご利用者枠に空きがあります。訪問看護や、  
ショートステイについても隨時、ご相談をお受けしてお  
ります。

# 介護センター しづさと

岐阜県大垣市桧町 1452番地  
電話 (0584) 91-3912

・自宅外での生活が出来て良い。入浴がありがたい。

・入浴サービスを含め、

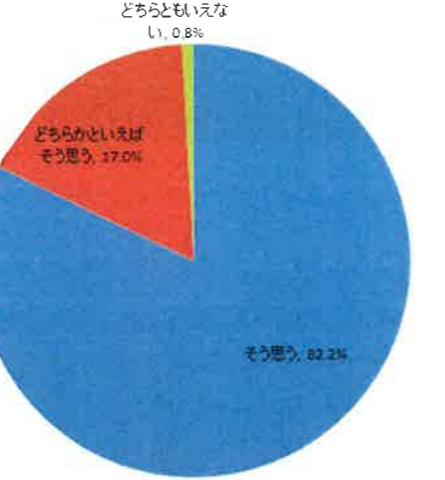
体調を考慮したサービ  
スが良い。

・時間延長サービスが  
あると助かる。

今回のアンケートにて記  
載いただきました利用時  
間延長に関しては、この4月より、実施させて頂いており  
ご利用時間を選んで頂くことができます。今後も様々なご  
利用通りのご利用時間（15時30分まで）に加えて、16時30  
分までとあります。ご希望の方は、お気軽にお問い合わせ  
ください。

Response	Percentage
どちらかといえばそう思う	17.0%
どちらともいえない	0.8%
どちらかといえばそう思わない	79.2%

（出典：株式会社アーバンリサーチ調べ）



## 募集

介護センターしづさとではボランティアさんを募集しています

興味のある方は是非ご連絡ください。

● レクリエーションボランティア

內容歌文

ホーリー・ガーデンテラス

載いただきました利用時

間延長に関しては、この4月より、実施させて頂いております。従来通りのご利用時間（15時30分まで）に加えて、16時30分までのご利用時間を選んで頂くことができます。今後も様々なご要望に対応できるよう体制を整えていきますので、よろしくお願いします。

●在宅で介護にお困りの方はいらっしゃいませんか？

いませんか？

卷之三

(介護センターしづさと  
事務 91-3912(

午前 時10～11時30分



員としてお役に立ちたいという想いで関わらせて頂いてます。

よくご家族から「熱が出ている訳ではないけど、いつも何となく、様子が違うんです」というご連絡を頂きます。

この「何となく…」という情報は体調の変化の前兆である事が多く、身近で関わるご家族ならではの情報だといつも感心させられます。これからも、心配な事、困った事があればいつでもご連絡ください。

・いつもありがとうございます。感謝の気持ちでいっぱいです。

せていただいています。

《職員から一言》

訪問の際はいつも温かく迎えてくださる事に感謝申しあげます。

A pie chart illustrating the distribution of responses regarding the consideration of hospital staff towards the respondent's mother. The chart is divided into three segments: a large blue segment representing 85.5% labeled 'そう思う' (think so), a smaller red segment representing 11.4% labeled 'どちらかといえばそう思う' (Somewhat think so), and a very small green segment representing 3% labeled 'どちらかといえばそう思わない' (Somewhat do not think so).

Response	Percentage
そう思う (think so)	85.5%
どちらかといえばそう思う (Somewhat think so)	11.4%
どちらかといえばそう思わない (Somewhat do not think so)	3%

● すとテイサーピ

《印象的な「意見」》

- **デイサービスひのき**
- 《印象的なご意見》
  - ・自宅外の生活が出来て良い。入浴がありがたい。
  - ・入浴サービスを含め、本人の体調を考慮したサービスが良い。
  - ・時間延長のサービスがあると助かる。



す。

てあります  
す。  
皆様のご利用を職員一同心よりお待ちしております  
サービスに興味がある方は是非お声かけください。  
6月より「お試し利用」を開始いたしました。デイサービスを知つていただくため、2018年にデイサービスセンターでは、もっと気軽に

毎年皆様より高評価をいたたいておりますが、新たな形で実施した今回の調査でもほとんどの項目において全国平均を上回る評価をいただくことが出来ました。

比較的評価が低かったのは「入浴サービス」についてです。当事業所としましては、ご利用人数に対するスペース的な問題、時間的余裕の問題が評価に大きく影響しているのではないかと考えており、今後重要な課題とさせていただきながら、質の改善に