

創刊号

しずさと たより

デイサービス

創刊のごあいさつ

介護センターしずさととは2017年11月で開設6年目を迎えます。これも組合員の皆さんに支えて頂いた賜物だと職員一同感謝の念に堪えません。このたび「介護センターしずさと」と「デイサービスひのき」では、日々の活動をより組合員の皆さんに知って頂こうと「通信」を創刊いたしました。初回は2016年度に実施した介護事業所利用者アンケートの結果について特集します(裏面)。次回は2018年1月の予定です。お楽しみに。



活動報告

介護センターでは、年間を通して職員研修を開催しています。6月のテーマは「オムツ」でした。オムツメーカーの研修担当者をお招きし、オムツの最新情報を学びました。職員同士が実際に体験し合いながら、どうすればご利用者に不快感なく過ごして頂けるかを学ぶ機会になりました。7月は、救急救命研修を予定しています。



寄付のお願い

●浴室用足拭きタオルの寄付を募っています。

タオルは清潔保持の為、毎日消毒・洗濯をしております。すぐに布地がボロボロになってしまいます。足拭き用を使用するフェイスタオルやバスタオルの寄付をお待ちしております。よろしくお願ひします。

募集

介護センターしずさとでは、用務職員さんを募集しています。1日2〜4時間、週に2〜3回程度で室内・浴室などの清掃を行って頂きます。1カ月のお試し期間を経て、お互いの条件を確認のうえ働いて頂くことを考えております。ご連絡お待ちしております。

問合せ 介護センターしずさと

担当…奥田 91-3912



西濃医療生活協同組合

大垣市久徳町153番地1

本部 TEL 0584-92-3268

FAX 0584-93-1169

■ しずさと診療所 大垣市久徳町153番地1

TEL 0584-93-1170 FAX 0584-93-1169

■ 介護センターしずさと 大垣市松町1452番地

TEL 0584-91-3912 FAX 0584-93-1151

しずさと介護支援センター TEL 0584-93-1171

しずさとデイサービスセンター TEL 0584-93-1172

しずさとショートステイ TEL 0584-93-1175

しずさと訪問看護ステーション TEL 0584-93-1173

■ デイサービスひのき 大垣市松町706番地

TEL 0584-93-0310 FAX 0584-93-0311



特集

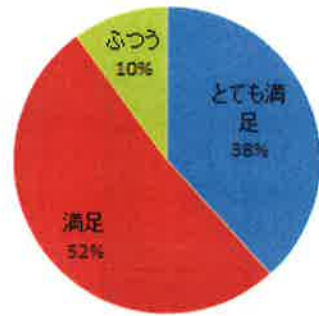
2017年度利用者

満足度アンケート結果

●しずさと介護支援センター(ケアマネ)

《印象的なご意見》

- ・急な時でも細やかに対応してくださり安心できます。
- ・母の事を理解してくれて、母に合った施設を紹介してくれて感謝しております。

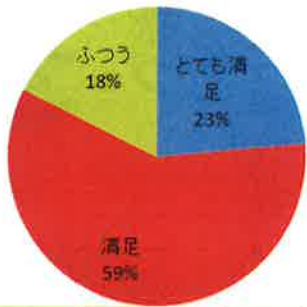


・本人が夜寝ない時、家族の負担を考えすぐにショートステイや訪問診療、看護の手配、手続きをして頂き助かりました。友人もケアマネさんの対応の早さに羨ましいと言われた事もありました。

●デイサービスひのき

《印象的なご意見》

- ・家でその日の様子を楽しく話してくれます。
- ・ひのきに出会えて本当に良かったと思います。私達家族の気が付かない点や私の話も聞いてくださりありがたいです。

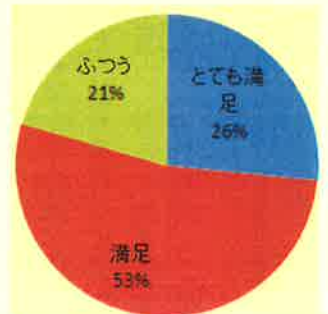


・できれば利用回数を増やしてほしい。

●しずさとショートステイ

《印象的なご意見》

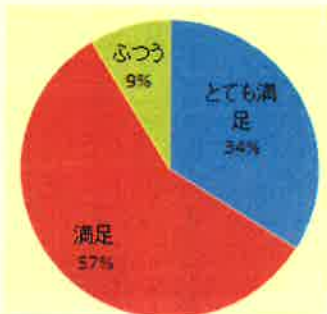
- ・家では食べないので、ショートステイで三食しっかり食べさせていただいてありがたいです。本人もおいしいと言っています。
- ・家では一人怒ってばかりの毎日の中、しずさとに行くことで家中が安定した生活が送れる様になりました。
- ・利用中の過ごし方など、少し話をして頂けると、毎日の介護の参考になります。



●しずさとデイサービス

《印象的なご意見》

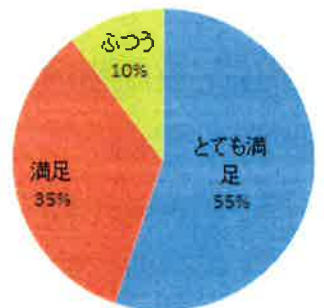
- ・トイレの失敗をしても皆に気づかれないように、てきぱきと対応していただき喜んでいきます。
- ・本人に楽しみが出来た。デイサービスの日はさっと身支度してお迎えを待っています。
- ・送迎で一言二言ですが、職員さんからの声掛けに心がこもっていて気持ちになります。
- ・カラオケが嫌いでも他に色々なメニューがあると良い。桜か紅葉の時、遠足みたいにどこかに行きたい。



●しずさと訪問看護ステーション

《印象的なご意見》

- ・内服管理や介護相談もして頂き安心して生活出来る事を喜んでいきます。
- ・食形態の提案や塗り薬の使い方など細やかに気を遣って頂けます。ありがとうございます。
- ・優しく明くるて私はとても嬉しいです。
- ・日曜日や夜中でも、電話するとすぐ対応して頂けるので安心して生活が出来ます。



アンケートのまとめ

今回のアンケートの結果を平均的にみると、約8割のご利用者様・ご家族様から満足以上の回答を頂いている事が分かりました。職員一同、大変うれしく思っております。

一方で、職員側の課題もご指摘頂きました。頂いたご意見はきちんと受け止め一層、業務の充実に生かしていきたいと考えています。これからもよろしくお願いたします。

