



web版

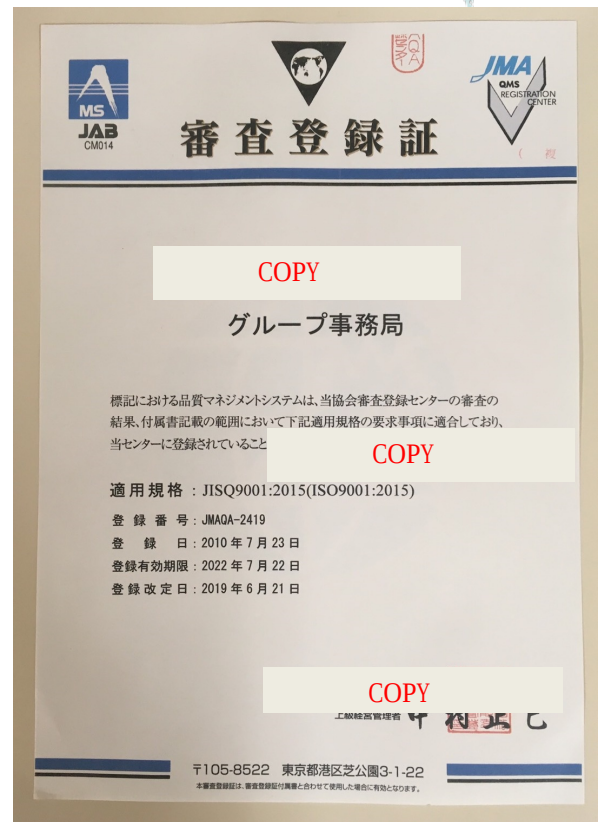
介護センター
しずさと
デイサービス
ひのき
たより

2019年9月17日発行

今号では、西濃医療生協のISOの取り組みを紹介
します。私たちはISO19001の認証を取得して
います。ISO19001は「品質」に関わるマネジ
メントシステムです。

ISOではよい医療介護サービスを提供するため、
しっかりとした仕組み（システム）をつくり、それを
定期的に見直しながら、改善していくことが求められ
ます。

西濃医療生協では、診療所をはじめ全ての介護事業
所でISO19001の認証を取得しており、写真上
段のように半年に1回、お互いの事業内容を職員同士
でチェックし合います。法令に基づいた事業運営が
できているかだけでなく、意欲的な活動をしている部
署の取り組みを他部署に取り入れたりするなど、互い
の研鑽にも努めています。これからもサービス向上に
不断の努力を続けて参ります。



- しずさと診療所 大垣市久徳町153番地1
TEL 0584-93-1170 FAX 0584-93-1169
- 介護センターしずさと 大垣市松町1452番地
TEL 0584-91-3912 FAX 0584-93-1151
- しずさと介護支援センター TEL 0584-93-1171
- しずさとデイサービスセンター TEL 0584-93-1172
- しずさとショートステイ TEL 0584-93-1175
- しずさと訪問看護ステーション TEL 0584-93-1173
- デイサービスひのき 大垣市松町706番地
TEL 0584-93-0310 FAX 0584-93-0311



西濃医療生活協同組合

大垣市久徳町153番地1

本部 TEL 0584-92-3268
FAX 0584-93-1169

