

第4号

デイサービス

しずさと ひのき たより

しずさと・ひのき便りをお届けします。

今回は介護事業所の様々の取り組みのご報告のほか、年に一度行っている「利用者満足度アンケート」の結果を掲載していますのでご覧ください。

活動報告

ドライビングスクールへの参加

職員の研修報告をさせて頂きます。五月二十日、「マジオドライビングスクール」で、シニア向けドライビングスクールが開催されました。

当介護事業所からは運転職員三名が参加し、運転時の注意点や実際の車両操作についての講習を受けました。自動車の速度が速くなると、どれだけ注意力が低下するのか、正しい座り方や正しいミラーの位置でどれだけ事故が防げるのかなど、実践的な研修内容も



多く、たいへん勉強になりました。
下の画像はポールで仕切られた狭い場所に頭から入って再び頭から出る操作をしているところです。大切なのは早く速く脱出することが出来るかどうかではなく、安全に運転する為に、どれだけ物がきちん確認できているか、ということだそうです。



どれだけ優良なドライバーであつても運転時の判断ミスは起こり得ることでした。
判断ミスを少しでも減らし、安全に確実な対応ができるよう日頃から心がけることが大切だそうです。

毎年介護センターでは、安全運転技術の向上を目指し、自動車事故対応研修や岐阜県警察交通課によるドライブシミュレーター運転適性検査も実施しています。

これからも安全運転を大切にして、ご利用者が安心して乗車して頂けるように努めます。

活動報告

腰痛予防ベルトの試着

現在、介護センターでは職員の腰痛予防に取り組んでいます。

介護業界では介護負担を軽減する介護ロボットなどが多く出てきています。私たちも実際に職員にとって、より実用的に負担軽減できるものを日々検討しているところです。

左の画像は、ゴムの張力を利用した介助サポート器具です。実際に職員が装着してご利用者の介助させて頂きましたが、非常に軽く装着も簡単で、普段より楽に介助できたとのことでした。腰だけでなく、膝や背筋の負担軽減が期待されます。職員が安全に長く勤めてもらえるよう、これからも労働環境の工夫を続けていきたと考えています。



平和活動の取り組み



西濃医療生協では毎年、広島や長崎に折り鶴を送っています。今年も地域の皆様やご利用者と一緒に折った鶴を千羽鶴にしました。今回は約二千羽の鶴が集まりました。

六月十五日、大垣市の三城公園にて「国民平和大行進」に参加されていた代表の方に、皆様の平和への気持ちがこもった鶴を贈呈させて頂きました。当日はあいにくの雨でしたが、皆様の気持ちをしっかりと届けさせて頂きました。ご協力頂いた皆さん、ありがとうございました。

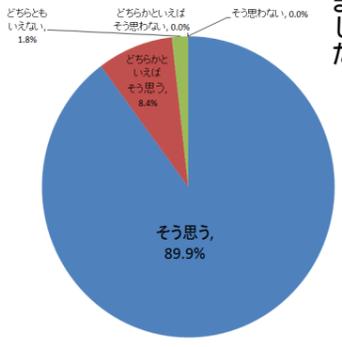


特集 2018年度利用者 満足度アンケート結果

しずさと訪問看護ステーション

《印象的なご意見》

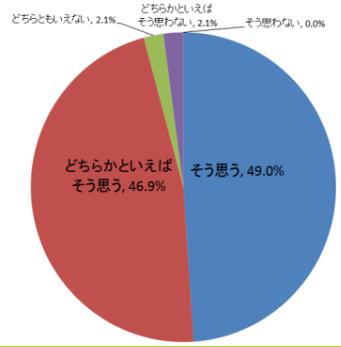
- ・1カ月の利用でしたが看護師の方の対応にとても感謝しております。本人と家族を支えてもらい、治療に前向きに過ごせました。毎日の体調により主治医への連絡も速やかな対応で安心していました。ありがとうございました。
- ・介護するにあたり精神面、技術面、共にたくさんの方を教えてください、支えて頂けたので、利用してとても良かったです。月に1回の医師の診察時に、訪看さんから詳しく父の様子や家族の要望が伝えられていることが分かりました。
- ・夫の週末を全て自宅で迎えられたのは、訪問看護の皆さんのおかげと思っています。他人に会いたがらない夫は訪看さんだけは毎日待っております。
- ・看護師さんによって手際が異なることがある。時間契約なので手際よくやってほしいと思うこともある。



デイサービスひのき

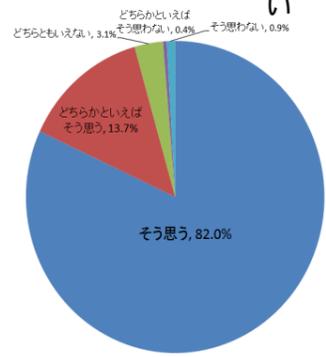
《印象的なご意見》

- ・職員さんの対応がとっても良くてこの事業所を選択して良かったと思います。
- ・毎回楽しそつで、明るく元気になってきた。帰宅すると自分から1日の様子や他の方のことをたくさん話してくれる。入浴も喜んでいいる。



《印象的なご意見》

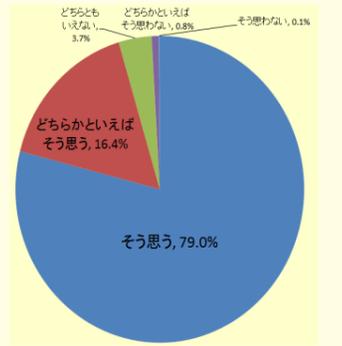
- ・初め介護保険、施設利用で無知な点があり不安でしたがケアマネさんの説明、手配により順調に進みました。今後も何事も相談したいと思っております。
- ・トラブルに対して迅速に処してもらって助けて頂いて、感謝しています。



しずさとデイサービス

《印象的なご意見》

- ・行くのが楽しいのかいつもより早く起きて自分ですっさと用意して待っています。行かせて良かったと思います。
- ・友達もできて楽しく過ごすことができています。職員の方たちの気配りも良く脳トレもしていただけるので喜んでいきます。
- ・早朝や夕方などの延長制度があると助かります。
- ・通所6年になりますが、職員の方々の日々対応に、本人、家族とも安心し、満足しています。体調が思わしくない時は、お休みが続いてしましますが、「待ってますよ」の一声に励まされています。今の状態が1日でも長く維持できるためにもデイやリハビリを続けたいと願っております。
- ・レクリエーションおやつ作りなどとても楽しいです。
- ・友達にも自慢しています。



アンケートのまとめ

今年のアンケートでは、昨年以上に多くの激励メッセージを頂戴しました。私たちの目指す地域に根ざした医療・介護をより皆様の身近にお届けできるよう、今後も職員一丸となって取り組んで参ります。アンケートへのご協力、ありがとうございました。

募集

ホールボランティアさん募集

介護センターしずさとではホールボランティアさんを募集しています。興味のある方は是非ご連絡ください。

時間：午前10時～11時30分

内容：利用者様への入浴後のドライヤー
やお茶の提供、茶碗洗い等

運転職員さん募集

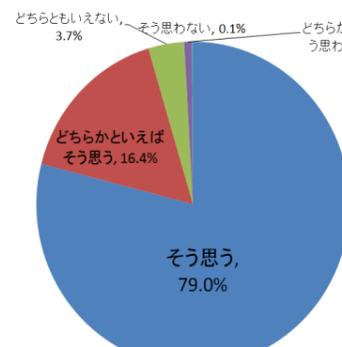
介護センターしずさとでは、運転職員さんを募集しています。1日3～5時間、週に2～3回程度でご利用者の朝・夕の送迎を行って頂きます(時給制)。1カ月のお試し期間の後、お互いの条件を確認のうえ、採用をご相談させて頂きます。ご応募お待ちしております。詳しくは介護センター事務までお問合せください。

(介護センターしずさと) 91 3912

しずさとショートステイ

《印象的なご意見》

- ・職員さんは親切で言葉づかいも丁寧で感じが良く、安心して無理なこともお願いしてしまいます。
- ・診療所、デイ、ショート、訪問、リハビリが一つに繋がっていて、本人の症状が全てに伝わるころが、すごく良いです。皆さんとても親切に対応してください。
- ・長生きしてほしい気持ちと、いつまでこの介護が出来るのか自分の年を考えると、気持ち暗くなる時もあります。デイサービスは気分転換の励みになっています。
- ・本人も家族もありがたく思っております。
- ・職員の方の言葉がけが嬉しいようで、デイでの出来事を本人が嬉しそつに話をしてくれます。
- ・食事は本人が全部食べていると言っていますので栄養面も安心しています。



- ・しずさとデイサービスセンター 93-1172
- ・しずさと介護支援センター 93-1171
- ・しずさと訪問看護ステーション 93-1173
- ・しずさと診療所 93-1170
- ・訪問リハビリ デイケア 93-1179
- ・デイサービス ひのき (認知症対応型通所介護) 93-0310



介護センターしずさと
岐阜県大垣市松町 1452番地
電話 (0584) 91-3912