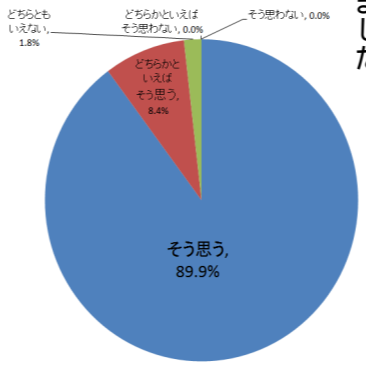


特集 2018年度利用者 満足度アンケート結果

しずさと訪問看護ステーション

《印象的なご意見》

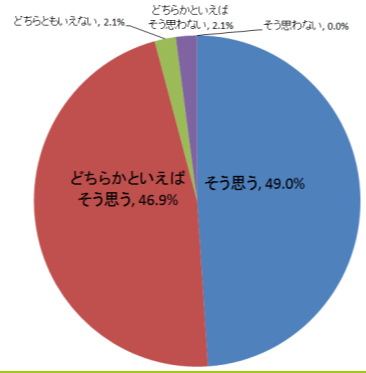
- ・1カ月の利用でしたが看護師の方の対応にとっても感謝しております。本人と家族を支えてもらい、治療に前向きに過ごせました。毎日の体調により主治医への連絡も速やかな対応で安心していました。ありがとうございました。
- ・介護するにあたり精神面、技術面、共にたくさんの方を教えてください、支えて頂けたので、利用してとても良かったです。月に1回の医師の診察時に、訪看さんから詳しく父の様子や家族の要望が伝えられていることが分かりました。
- ・夫の週末を全て自宅で迎えられたのは、訪問看護の皆さんのおかげと思っています。他人に会いたがらない夫は訪看さんだけは毎日待っております。
- ・看護師さんによって手際が異なることがある。時間契約なので手際よくやってほしいと思うこともある。



デイサービスひのき

《印象的なご意見》

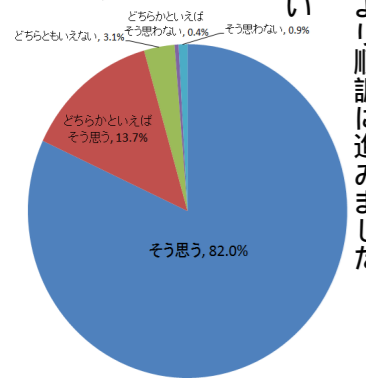
- ・職員さんの対応がとっても良くてこの事業所を選択して良かったと思います。
- ・毎回楽しそつで、明るく元気になってきた。帰宅すると自分から1日の様子や他の方のことをたくさん話してくれる。入浴も喜んでいいる。



しずさと介護支援センター(ケアマネ)

《印象的なご意見》

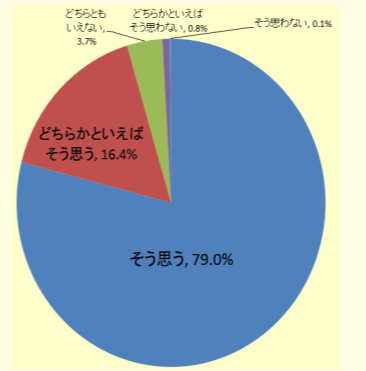
- ・家庭内に入り込み過ぎず、適切な距離感で助言して下さいます。申請書類の書き方なども教えて頂き感謝しています。ありがとうございました。
- ・父や母への気配りにいつもありがとうございます。感謝しています。家族(私)の思いも理解し受け止めてもらっているのので、なんでもお話できて心穏やかでいられます。
- ・初の介護保険、施設利用で無知な点があり不安でしたがケアマネさんの説明、手配により順調に進みました。今後も何事も相談したいと思っております。
- ・トラブルに対して迅速に対応してもらって助けて頂いて、感謝しています。



しずさとデイサービス

《印象的なご意見》

- ・行くのが楽しいのかいつもより早く起きて自分でさっさと用意して待っています。行かせて良かったと思います。
- ・友達もできて楽しく過ごすことができています。職員の方たちの気配りも良く脳トレもしていただけるので喜んでいきます。
- ・早朝や夕方などの延長制度があると助かります。
- ・通所6年になりますが、職員の方々の日々対応に、本人、家族とも安心し、満足しています。体調が思わしくない時は、お休みが続いてしましますが、「待ってますよ」の一声に励まされています。今の状態が1日でも長く維持できるためにもデイやリハビリを続けたいと願っております。
- ・レクリエーションおやつ作りなどとても楽しいです。友達にも自慢しています。
- ・いつもご無理をお願いしております。助けて頂いて心より感謝いたして



アンケートのまとめ

今年のアンケートでは、昨年以上に多くの激励メッセージを頂戴しました。私たちの目指す地域に根ざした医療・介護をより皆様の身近にお届けできるよう、今後も職員一丸となって取り組んで参ります。アンケートへのご協力、ありがとうございました。

募集

ホールボランティアさん募集

介護センターしずさとではホールボランティアさんを募集しています。興味のある方は是非ご連絡ください。

時間：午前10時～11時30分

内容：利用者様への入浴後のドライヤー
やお茶の提供、茶碗洗い等

運転職員さん募集

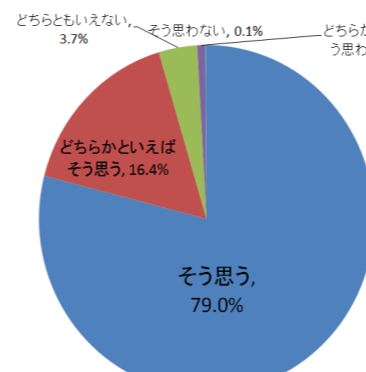
介護センターしずさとでは、運転職員さんを募集しています。1日3～5時間、週に2～3回程度でご利用者の朝・夕の送迎を行って頂きます(時給制)。1カ月のお試し期間の後、お互いの条件を確認のうえ、採用をご相談させて頂きます。ご応募お待ちしております。詳しくは介護センター事務までお問合せください。

(介護センターしずさと) 91-3912

しずさとショートステイ

《印象的なご意見》

- ・職員さんは親切で言葉づかいも丁寧で感じが良く、安心して無理なこともお願いしてしまいます。
- ・診療所、デイ、ショート、訪問、リハビリが一つに繋がっていて、本人の症状が全てに伝わる場所が、すごく良いです。皆さんとても親切に対応してください。
- ・長生きしてほしい気持ちと、いつまでこの介護が出来るのか自分の年を考えると、気持ち暗くなる時もあります。デイサービスは気分転換の励みになっています。
- ・本人も家族もありがたく思っております。
- ・職員の方の言葉がけが嬉しいようで、デイでの出来事を本人が嬉しそうに話をしてくれます。
- ・食事は本人が全部食べていると言っていますので栄養面も安心しています。



- ・しずさとデイサービスセンター 93-1172
- ・しずさと介護支援センター 93-1171
- ・しずさと訪問看護ステーション 93-1173
- ・しずさと診療所 93-1170
- ・訪問リハビリ デイケア 93-1179
- ・デイサービス ひのき (認知症対応型通所介護) 93-0310



介護センターしずさと
岐阜県大垣市松町 1452番地
電話 (0584) 91-3912